

Anlage 1

Bestandteile des Notfallmanagements

Leitlinie (als Rahmenwerk)

Notfallvorsorge bestehend aus:		Notfallbewältigung (aktives Tun)
Notfallvorsorgekonzept (umfasst alle proaktiven Dokumente)	Notfallhandbuch (enthält alle Informationen zur Notfallbewältigung)	▪ Einleitung von Sofortmaßnahmen ▪ Alarmierung der festgelegten Kontakte ▪ Ausrufen des Notfalls
▪ Übersicht der Geschäftsprozesse mit ihren maximal tolerierbaren Ausfallzeiten (BIA)	▪ Mitglieder des Notfallstabs ▪ Stabsdienst- und Geschäftsordnung	▪ Wiederanlauf in den Notbetrieb ▪ Aufrechterhalten des Notbetriebs ▪ Wiederherstellung ausgefallener Ressourcen
▪ Übersicht über bestehende technische, organisatorische und personelle Abhängigkeiten	▪ Alarmierungs- und Eskalationspfade ▪ Kontakte ▪ Kommunikationspläne	▪ Übergang zum Normalbetrieb ▪ Nacharbeiten ▪ Analyse
▪ Identifizierung möglicher Gefährdungen (Risikoanalyse)	▪ Sofortmaßnahmenpläne ▪ Geschäftsfortführungspläne ▪ Wiederanlauf- und Wiederherstellungspläne	
▪ Übungskonzept zur Durchführung von Notfallübungen		