

# Jugendbefragung 2021

## Deine Meinung zu Bus und ÖPNV in der Uckermark

Umfrage zum öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Uckermark  
Jugendbeteiligung für den Landkreis Uckermark am Nahverkehrsplan Uckermark



# BETEILIGUNG

## Die Kartenabfrage an der Pinnwand (Aktion auf Schulhöfen und Marktplätzen)

Statistik Teilnehmer\*innen Kartenabfrage

133	Vorschläge/ Probleme aus	Schwedt
47	Vorschläge/ Probleme aus	Templin
197	Vorschläge/ Probleme aus	Angermünde
160	Vorschläge/ Probleme aus	Prenzlau
<hr/>		
537	Vorschläge/Hinweise	Gesamt bei Kartenabfrage

## Die Online-Umfrage

Zeitraum Freischaltung: 06. – 19.09.2021

Plattform: LimeSurvey (mit Server in Deutschland, DSGVO konform)

### Statistik Teilnehmer\*innen

Teilnehmer\*innen Online-Umfrage: 201

1.285 Vorschläge/Hinweise/Probleme insgesamt bei Online-Umfrage benannt

Schüler\*in (151) – Erwerbstätige\*r (3) - Auszubildende\*r (5) - Freiwilligendienstler\*in (1) - keine Angabe (41)

10 bis 13 Jahre alt – 29 Teilnehmer\*innen

14 bis 17 Jahre alt - 107 Teilnehmer\*innen

18 bis 22 Jahre alt - 6 Teilnehmer\*innen

jünger als 10 Jahre - 10 Teilnehmer\*innen

22 Jahre und älter - 2 Teilnehmer\*innen

keine Angabe - 47 Teilnehmer\*innen

männlich (60) weiblich (89) Sonstige (4) keine Angabe (48)

## Gesamt

Ca. 550 Teilnehmer\*innen

1.822 Vorschläge / Hinweise / Problembenennungen

# ERGEBNISSE

## Busverbindungen

Welche Probleme gibt es mit den Busverbindungen?	Wie oft genannt?
zu wenig Abfahrtszeiten (Wochenende, Ferien und in Dörfern)	134
schlechte Busverbindungen zwischen den Dörfern	112
Wartezeiten zu lang	84
Fahrzeiten gehen oft nur bis 18:00 Uhr	43
zu viel Rufbus	26
schlecht an Schulschluss (Stunden) angepasst, Busse kommen zu ungünstigen Zeiten, schlecht an Schulschluss (Stunden) angepasst, Busse kommen zu ungünstigen Zeiten, z.B. fehlt Verbindung nach der 7. Stunde	11
Busse kommen zu ungünstigen Zeiten	10

Vorschläge zum Thema Busverbindungen	Wie oft genannt?
häufigere Fahrten, mehr Busverbindungen am Wochenende, in den Ferien, in den Dörfern, nach 18 Uhr	159
kürzere Wartezeiten	84
Pünktlichkeit	18
bessere Organisation	11
Fahrplan an Schulzeiten anpassen	11
bessere Bahnanbindungen	3
keine Stadtlinienbusse	3
mehr Rufbusse einsetzen	3
Buszeiten ändern	2
Umstiegszeiten verlängern	2
Ersatzlinien	1

## Ausstattung Busse

Welche Probleme gibt es in den Bussen?	Wie oft genannt?
Mangelnde Sauberkeit	12

Vorschläge für die Ausstattung von Bussen	Wie oft genannt?
mehr Sitzplätze (vor allem morgens, zu den Stoßzeiten)	164
freies WLAN	163
mehr Steckdosen, USB-Ladestation	58
Klimaanlage soll funktionieren bzw. benutzt werden	30
bequemere/größere Sitze	10
mehr Platz für Fahrräder in Bussen	6
Heizung benutzen	4
mehr Platz für Taschenablage	4
Vorschläge für die Ausstattung von Bussen	Wie oft genannt?
Toiletten im Bus	4

Getränke & Snackautomat im Bus	3
mehr Beinfreiheit	3
mehr Mülleimer in Bussen	2
Hilfe für Menschen mit Gehhilfe	2
mehr Türen	2
3er Plätze	1
4er Plätze	1
mehr Stopp-Knöpfe	1

## Ausstattung Haltestellen

Welche Probleme gibt es bei den Haltestellen?	Wie oft genannt?
mangelnde Sauberkeit in Haltestellen	27
Vandalismus	3

Vorschläge für die Bushaltestellen	Wie oft genannt?
Dächer	43
mehr Stellplätze für Fahrräder an Haltestellen	27
Licht in Haltestellen	23
mehr Sitzplätze in Haltestellen	15
mehr Bushaltestellen	7
Geschlossene Bushaltestellen	4
Mehr Mülleimer in Haltestellen	3
funktionierende Digitalanzeigen an Haltestellen	2
Raucherinseln an Haltestellen	2

## Service und Tickets

Welche Probleme gibt es beim Service und den Tickets?	Wie oft genannt?
Ticketpreise zu hoch	86
schlechte Information über Verspätung und Ausfälle	24

Vorschläge für Service und Tickets	Wie oft genannt?
niedrigere Ticketpreise	52
Freiticket für Kinder/Schüler/Studenten	42
verlässliche App für Verspätung/Ausfälle/Fahrpläne, Uckermark Verkehrs-App	24
Reichweite Busfahrkarte erweitern	6
Freifahrten für Rentner*innen	3
verständliche Fahrpläne	3
Einführung von Ferientickets für alle	1
kein Extraticket für Fahrräder	1
Bezahlung mit Scheinen ermöglichen	1
Onlinetickets	1
Wochentickets einführen	1

Alternative Sammeltarife	1
--------------------------	---

## Sonstiges

Welche Probleme gibt es sonst noch?	Wie oft genannt?
unfreundliche Busfahrer	64
oft Verspätung	56
Lautstärke (Mitfahrer*innen sind zu laut)	10
zu viel Streik	6
Busfahrer fahren zu schnell und gefährlich	1
Bus hält nicht an trotz Aufforderung	1

Sonstige Vorschläge	Wie oft genannt?
weniger Verspätung	56
Tickets billiger machen	18
keine Kleinbusse	5
deutliche / laute Durchsage	3
Sicherheit, Anschnallpflicht	3
häufigere Bahnverbindungen	2
keine laute Musik	2
Elektro-/Wasserstoff-Antrieb	2
Doppeldeckerbusse einsetzen (mehr Sitzplätze)	1
Essen & Trinken erlauben	1
mehr Kontrollen (Schwarzfahrer)	1

## Konkrete Probleme / Hinweise

zu wenig Plätze Linie 459  
 450 viel zu voll (daher muss man oft stehen)  
 469 zu wenig Plätze (viele sagen das)  
 403 nach Schwedt überfüllt  
 472 oft dreckig  
 517 nicht genügend Sitzplätze  
 mehr Sitzplätze Bus 403  
 mehr Sitzplätze Bus 450  
 mehr Sitzplätze Bus 411  
 mehr Direktverbindungen Linie 505  
 mehr Direktverbindungen Linie 507  
 Bus 425 häufiger fahren  
 Bus 401 häufiger fahren  
 Bus 469 häufiger fahren  
 Bus 416 häufiger fahren  
 Bus 435 häufiger fahren  
 Bus 450 häufiger fahren  
 Bus 460 häufiger fahren  
 Bus 453 häufiger fahren  
 Bus 463 häufiger fahren  
 mehr Verbindungen in Ferien Bus 463  
 mehr Busse am Wochenende Bus 451  
 Bus 502 häufiger fahren  
 Bus 441 häufiger fahren

Bus 464 häufiger fahren  
Bus 451 häufiger fahren  
Bus 505 häufiger fahren  
Bus 506 häufiger fahren  
Bus 427 häufiger fahren  
Bus 419 häufiger fahren  
Bündigershof nur alle zwei Stunden  
zu wenig Verbindungen in Grenz  
Umstieg Tantow-Schwedt  
Gartz-Schwedt fahren nie am Wochenende  
457 u. 456 fahren nicht nach 7. Stunde (deshalb 2h Wartezeit)  
460 Templin, zu selten, zu voll  
920 oft zu voll, fährt unregelmäßig  
509 zu selten und nicht am Wochenende  
Augustenfelde wird zu selten angefahren  
469 fährt 15:20 // - 15:30 wäre besser, um nach Schule Bus zu schaffen  
469 besser an Schulschluss anpassen  
531 Busfahrzeiten stimmen nicht mit Plan überein  
403 nur Gramzow // aus Lützelow muss man nach Gramzow fahren  
504 Überfahrt Blankensee zu selten  
Templin Abfahrt Fassanstr. 5 min früher  
419 fährt zu selten  
mehr Licht in Görzitz an der Bushaltestelle  
Bahnticket von Prenzlau nach Berlin zu teuer  
491 von Heinersdorf nach Schwedt kommt oft zu spät  
435 fährt zu früh in Grenz ab

## Das haben wir gefragt ...

**Jugendbefragung** Deine Meinung zu Bus und ÖPNV in der Uckermark

Umfrage zum öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Uckermark von der Bürgerstiftung Barnim Uckermark - Jugendbeteiligung für den Landkreis Uckermark am Nahverkehrsplan Uckermark.

**Willkommen bei unserer Umfrage!** Viele von Euch nutzen den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Zum Beispiel auf dem täglichen Schulweg. Wie die Busse ausgestattet sind und wann sie wie oft von wo nach wo fahren, ist im "Nahverkehrsplan" des Landkreises geregelt. Dieser soll nun verbessert werden. Und Ihr könnt daran mitwirken! Es geht darum, wie der ÖPNV in den nächsten 5 Jahren in der Uckermark noch verbessert werden kann. Dies betrifft z. B. die Taktzeiten, Anschlüsse, Haltestellen und die Ausstattung der Busse.

Es sind insgesamt **11 Fragen**. Du brauchst ungefähr **10 Minuten zum Ausfüllen**. Beantworte nur die Fragen, die du beantworten möchtest. Falls du noch ungeklärte Fragen hast, ruf uns doch einfach an, oder schreibe eine Nachricht! Unsere Kontaktdaten findest du auf der Seite unten links.

Deine Antworten werden selbstverständlich anonym ausgewertet. **Danke für's Mitmachen!** 

Bürgerstiftung Barnim Uckermark

[mitbestimmen@buengerstiftung-barnim-uckermark.de](mailto:mitbestimmen@buengerstiftung-barnim-uckermark.de)

Tel [03984 93 89 010](tel:039849389010)

Mobil [01520 18 58 156](tel:015201858156)

Instagram: @demokratietouruckermark

In dieser Umfrage sind 11 Fragen enthalten.

## **Busverbindungen**

Welche Probleme gibt es? Welche Verbesserungsvorschläge hast du? Denke dabei an:

- Häufigkeit (in der Woche, am Wochenende, tagsüber, am Abend, in den Ferien...)
- Umstiege
- Abfahrtszeiten
- Rufbusse
- Anschlüsse an die Bahn
- Stadt und Dorf

Gibt es konkrete Probleme zu einzelnen Busverbindungen? Was genau ist das Problem? Welche Verbesserungsvorschläge hast Du dazu?

## **Ausstattung Busse**

Wie findest Du die Ausstattung der Busse? Welche Verbesserungsvorschläge hast Du? (z.B. W-LAN, USB-Ladedosen, Platz für Fahrräder ...)

Reicht das Platzangebot in den Bussen aus? Welche Probleme gibt es damit? Welche Vorschläge hast dafür?

## **Haltestellen**

Wie schätzt Du die Haltestellen und ihre Ausstattung ein? Welche Hinweise und Vorschläge hast Du z.B. zu:

- Stellplätze für Fahrräder
- Sitzmöglichkeiten
- Überdachung
- Beleuchtung
- Sauberkeit

## **Service**

**Tickets und Fahrpreise** - Welche Vorschläge und Wünsche hast Du dazu? Wo gibt es Probleme?

## **Informationen und Fahrplan-Infos**

Manchmal kommt es zu Verspätungen. Oder ein Bus fällt aus. Oder ein Rufbus kommt nicht. Wie wirst Du drüber informiert? Welche Probleme gibt es dabei? Welche Vorschläge und Wünsche hast du dazu? Wie schätzt du ganz allgemein die Infos zu den Fahrplänen ein?

## **Sonstiges**

Was fällt Dir sonst noch ein in Bezug auf den ÖPNV? (z.B. Freundlichkeit oder Fahrweise der Busfahrer:innen, Sicherheit in den Bussen, ...)

---

## **Statistische Angaben**

**Um deine Antworten richtig auswerten zu können, noch 3 kurze Fragen.**

**Du bist...?**

- männlich
- weiblich
- sonstige

**Wie alt bist Du?**

- jünger als 10
- 10 bis 13 Jahre
- 14 bis 17 Jahre
- 18 bis 22 Jahre
- 22 Jahre und älter

**Du bist...?**

- Schüler\*in
- Auszubildende\*r
- Student\*in
- Freiwilligendienstler\*in
- Erwerbstätige\*r
- Sonstiges

Vielen Dank für Deine Teilnahme. Die Auswertung übergeben wir noch im September an die Kreisverwaltung. Wenn Du direkt mit uns ins Gespräch kommen willst, findest du uns auf der DemokratieTour. Alle Termine und Tourdaten unter: <https://jam4um.de/demokratietour/>

*Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:  
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.*