

Landkreis Uckermark

- Die Landrätin -



Kreisverwaltung Uckermark, Karl-Marx-Straße 1, 17291 Prenzlau

An das
Mitglied des Kreistages
Herrn David Weide
über Büro Kreistag

nachrichtlich
alle Mitglieder des Kreistages

Nebenstelle: Stettiner Straße 21
17291 Prenzlau
Dezernat: II
Amt: Jobcenter Uckermark
Bearbeiter(in): Herr Steffen
Zimmer-/Haus-Nr.:
Telefon-Durchwahl: 03984 70-1152
Telefax: 03984 70-4952
E-Mail: jobcenter@uckermark.de

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Datum
AF/045/2019	11.02.2019	52	22. Februar 2019

Ihre Anfrage AF/045/2019 vom 11.02.2019: Jobcenter in Schwedt/Oder

Sehr geehrter Herr Weide,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

Frage 1:

Welche Gründe gibt es dafür, dass man das Jobcenter in Schwedt/Oder während den Öffnungszeiten nicht immer telefonisch erreichen kann?

Die Servicrufnummer der Schwedter Geschäftsstelle (03332 208-280) läuft in eine Telefongruppe, welcher die Servicemitarbeiter/innen angehören. Sofern die Mitarbeiter/innen in Sprechzeiten Gespräche mit Kunden im direkten Kontakt führen oder sich bereits in Telefonaten befinden, wird der eingehende Anruf an einen Anrufbeantworter geleitet. Dieser wird zeitnah abgehört und das jeweilige Anliegen innerhalb eines Arbeitstages geklärt bzw. dem zuständigen Mitarbeiter im Jobcenter übergeben. Somit kann jedem Anruf/Anliegen nachgekommen werden und der Anrufer erhält einen Rückruf. Das Jobcenter Uckermark ist auch außerhalb der Sprechzeiten jederzeit erreichbar.

Frage 2:

Warum hat man noch keine Lösung für dieses Problem gefunden, weil dieses Problem besteht schon seit einigen Monaten?

Das geschilderte generelle Problem besteht nicht. Die Servicemitarbeiter/innen sind unter der bekannten Telefonnummer entweder direkt und über einen Anrufbeantworter erreichbar (siehe Antwort zur Frage 1).

Konto der Kreisverwaltung:
Kontoinhaber: Landkreis Uckermark
Sparkasse Uckermark
IBAN: DE67 1705 6060 3424 0013 91
BIC: WELADED1UMP

Steuernummer:
062/149/01062

Telefon-Vermittlung:
03984 70-0
Internet:
www.uckermark.de

Sprechzeiten:
Mo.: 08:00 bis 12:00 Uhr
Di.: 08:00 bis 12:00 und
13:00 bis 17:00 Uhr
Do.: nur nach Vereinbarung
Fr.: 08:00 bis 11:30 Uhr

Frage 3:

Gibt es eventuell ein Personalmangel im Jobcenter in Schwedt/Oder?

Grundsätzlich ist der Servicebereich mit ausreichendem Personal ausgestattet. Jedoch können in Krankheitszeiten Belastungsspitzen entstehen, die ein vermehrtes Auflaufen von Anrufen auf den Anrufbeantworter erklären.

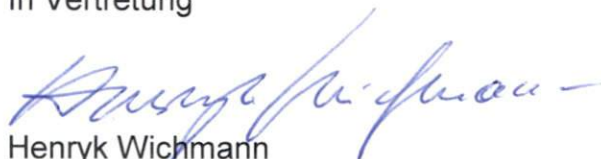
Frage 4:

Gibt es schon Lösungsansätze um dieses Problem zu lösen? Wenn nein, warum nicht?

Es gibt kein Problem hinsichtlich der Erreichbarkeit der Schwedter Geschäftsstelle.

Mit freundlichen Grüßen

In Vertretung



Henryk Wichmann
2. Beigeordneter