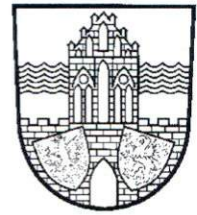


Landkreis Uckermark

- Die Landrätin -



Kreisverwaltung Uckermark, Karl-Marx-Straße 1, 17291 Prenzlau

An das
Mitglied des Kreistages
Herrn David Weide
über Büro Kreistag

nachrichtlich
alle Mitglieder des Kreistages

Nebenstelle: Stettiner Straße 21
17291 Prenzlau
Dezernat: II
Amt: Jobcenter Uckermark
Bearbeiter(in): Herr Steffen
Zimmer-/Haus-Nr.:
Telefon-Durchwahl: 03984 70-1152
Telefax: 03984 70-4952
E-Mail: jobcenter@uckermark.de

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Datum
AF/043/2019	11.02.2019	52	22. Februar 2019

Ihre Anfrage AF/043/2019 vom 11.02.2019: Briefkopf der Kreisverwaltung Uckermark

Sehr geehrter Herr Weide,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

Frage 1:

Warum werden bei Anschreiben vom Jobcenter Uckermark nur die Telefon-durchwahl vom Sekretariat angegeben?

Bei Schreiben des Jobcenters Uckermark wird in der Regel die Telefonnummer des Service der Geschäftsstelle angegeben. Ein großer Teil der Anrufe kann bereits vom Service beantwortet werden. Ist dies nicht möglich, wird der Anruf zum/zur zuständigen Sachbearbeiter/in weitervermittelt bzw. ein Termin zur persönlichen Vorsprache vereinbart.

Das soll es den Sachbearbeiter/innen ermöglichen, während der Sprechzeiten die Gespräche mit ihren Kunden ohne häufige Unterbrechungen durch Anrufe zu führen. Außerhalb der Sprechzeiten wird es dadurch ermöglicht, die Sachbearbeitung konzentriert und ohne häufige Unterbrechungen durchzuführen und dadurch eine schnellere Bearbeitung der Kundenanliegen zu erreichen.

Konto der Kreisverwaltung:
Kontoinhaber: Landkreis Uckermark
Sparkasse Uckermark
IBAN: DE67 1705 6060 3424 0013 91
BIC: WELADED1UMP

Steuernummer:
062/149/01062

Telefon-Vermittlung:
03984 70-0
Internet:
www.uckermark.de

Sprechzeiten:
Mo.: 08:00 bis 12:00 Uhr
Di.: 08:00 bis 12:00 und
13:00 bis 17:00 Uhr
Do.: nur nach Vereinbarung
Fr.: 08:00 bis 11:30 Uhr

Der Landkreis Uckermark stellt für E-Mails mit qualifiziert elektronisch signierten Dokumenten die zentrale E-Mail-Adresse landkreis@uckermark.de zur Verfügung. Für alle anderen E-Mail-Adressen der Kreisverwaltung wird der rechtsverbindliche Zugang ausdrücklich nicht eröffnet.

Frage 2:

Ist es nicht hilfreicher für die Kunden vom Jobcenter Uckermark, wenn man im Briefkopf die direkte Durchwahl der Sachbearbeiterin oder des Sachbearbeiters angibt, anstatt nur die Durchwahl des Sekretariates?

Siehe Antwort zu Frage 1.

Mit freundlichen Grüßen

In Vertretung



Henryk Wichmann
2. Beigeordneter