

Einreicher:

Weide, David (NPD)

Anfrage

an Landrat

an Vorsitzenden

☒
☐

öffentliche Sitzung

Beratungsfolge:

Kreistag Uckermark

Datum:

04.10.2017

Inhalt:

Jobcenter Schwedt/Oder

Fragestellung:

In letzter Zeit teilten mir mehrere Bürger mit, dass das Jobcenter in Schwedt/Oder oft telefonisch nicht erreichbar ist, obwohl sie während der regulären Sprechzeiten anrufen. Außerdem wurde mir weiter mitgeteilt, dass Bürger die im Servicebüro des Jobcenters in Schwedt/Oder anrufen, mitunter sehr unfreundlich behandelt werden und die gewünschte Information gar nicht bekommen und werden abgewiesen. Bitte beantworten Sie in diesem Zusammenhang folgende Fragen:

1. Gibt es im Jobcenter in Schwedt/Oder ein Personalmangel?
2. Warum und weshalb kann man das Jobcenter in Schwedt/Oder teilweise telefonisch nicht erreichen, obwohl man während den regulären Sprechzeiten anruft?
3. Wird für dieses Problem in Zukunft eine Lösung gefunden, damit das Jobcenter in Schwedt/Oder während den regulären Sprechzeiten durchgehend telefonisch erreichbar ist?
4. Wie geht der Landrat, Herr Dietmar Schulze, mit diesem Problem um, dass Bürger bei Telefongesprächen mit dem Servicebüro des Jobcenters in Schwedt/Oder mitunter sehr unfreundlich behandelt werden und nicht die gewünschte Information bekommen, sondern abgewiesen werden? Und werden Maßnahmen ergriffen um dieses Problem zu lösen? Wie werden die Maßnahmen aussehen? (Ich bitte um die Beschreibung der Maßnahmen)

gez. D. Weide

Unterschrift

18.09.2017

Datum