

Organisationsanalyse und Personalbemessung im ASD des Jugendamtes Landkreis Uckermark

Abschlusspräsentation

Günther Koch / Peter Neufarth Prenzlau, November 2015

Auftragsschwerpunkte

Analyse der strukturellen Bedingungen im ASD

- ✓ Organisation: Leitungs-, Entscheidungs- und Kommunikationsstrukturen
- ✓ Arbeitsbereiche im ASD

Personalbemessung

.. Nach einem Modell, dass folgende Kriterien erfüllt:

- ✓ Plausibilität
- ✓ Nachvollziehbarkeit
- ✓ Konsensfähigkeit
- ✓ Anschlussfähigkeit

Ergebnisse: Organisation

Analyse der strukturellen Bedingungen

- ✓ Die Mitarbeiter im ASD arbeiten team- und zielorientiert.
- ✓ Zu den anderen internen Arbeitsbereichen und innerhalb des ASD gibt es eine gute Zusammenarbeit.
- ✓ Es gibt hilfreiche Vorlagen für die Fallarbeit.
- ✓ SGL und TL waren engagiert in der Beschreibung und Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen.
- ✓ Der AL unterstützt die fachliche Analyse im ASD und verfolgt dessen bedarfsgerechte und finanziell tragbare Ausstattung.

Ergebnisse: Aufgabenbereiche

Analyse der strukturellen Bedingungen

Aufgabenbereich 1: Beratung und Vermittlung familienunterstützender Hilfen

- Die fachlichen Aufgaben sind bezogen auf die eigenen Kompetenzen gut leistbar.

Ergebnisse: Aufgabenbereiche

Analyse der strukturellen Bedingungen

Aufgabenbereich 2: Beratung und Vermittlung von Hilfen zur Erziehung

- Die fachlichen und konzeptionellen Arbeitsweisen sind gut ausgebaut und aufeinander abgestimmt.
- **Pflegekinderdienst: Entwicklungsbedarf
Rollen und Aufgabenstellungen**

Ergebnisse: Aufgabenbereiche

Analyse der strukturellen Bedingungen

Aufgabenbereich 3: Kindeswohl und Inobhutnahme

- Es liegen geeignete Konzepte und Verfahren vor.
- Die Zusammenarbeit mit Einrichtungen, Behörden und Trägern funktioniert.

Ergebnisse: Aufgabenbereiche

Analyse der strukturellen Bedingungen

- Aufgabenbereich 4: Mitwirkung**
Vormundschafts- / Familiengerichts- und
Jugendstrafsachen
- Breite Qualifizierung in Fragen der JGH
vorhanden?

Ergebnisse: Aufgaben & Struktur

Analyse der strukturellen Bedingungen

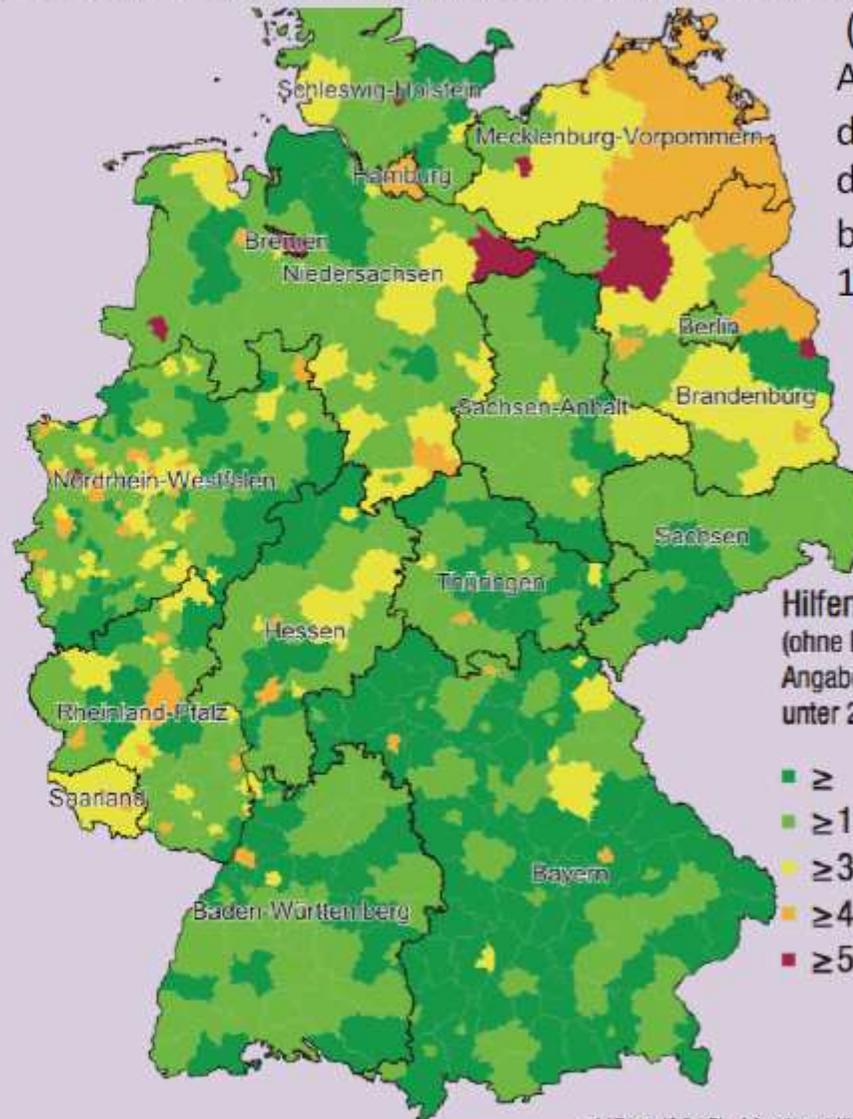
- Insgesamt gesehen, bilden die strukturellen Voraussetzungen der Organisation eine adäquate Basis für die Aufgabenerledigung in den einzelnen Bereichen.

Vergleichs- und Einflussgrößen für die Personalbemessung

- Fachkraft pro Einwohner
- Fachkraft pro unter 18/21 – Jährige
- Fachkraft pro Hilfen zur Erziehung
- Einfluss von sozialstrukturellen Belastungsfaktoren im Landkreis

Inanspruchnahme von Hilfen zur Erziehung

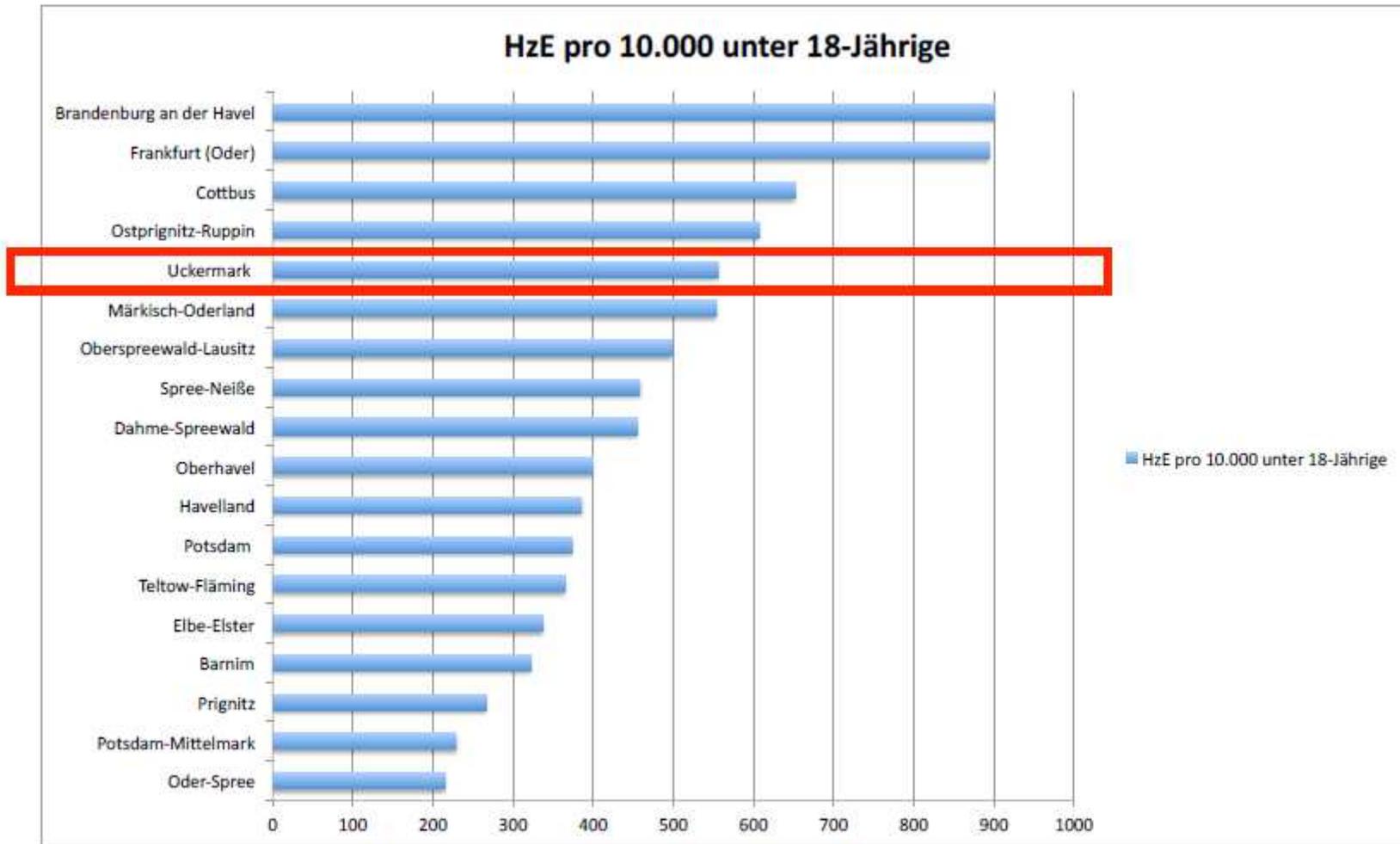
(einschl. Junge Volljährige, ohne Erziehungsberatung) nach Jugendamtsbezirken



(Deutschland; 2011;
Aufsummierung der zum 31.12.
des Jahres andauernden und
der innerhalb des Jahres
beendeten Hilfen; Angaben pro
10.000 unter 21-Jährigen)

Hilfen zur Erziehung
(ohne Erziehungsberatung)
Angaben pro 10.000 der
unter 21-Jährigen

- ≥ 0 - < 195
- ≥ 195 - < 325
- ≥ 325 - < 455
- ≥ 455 - < 585
- ≥ 585



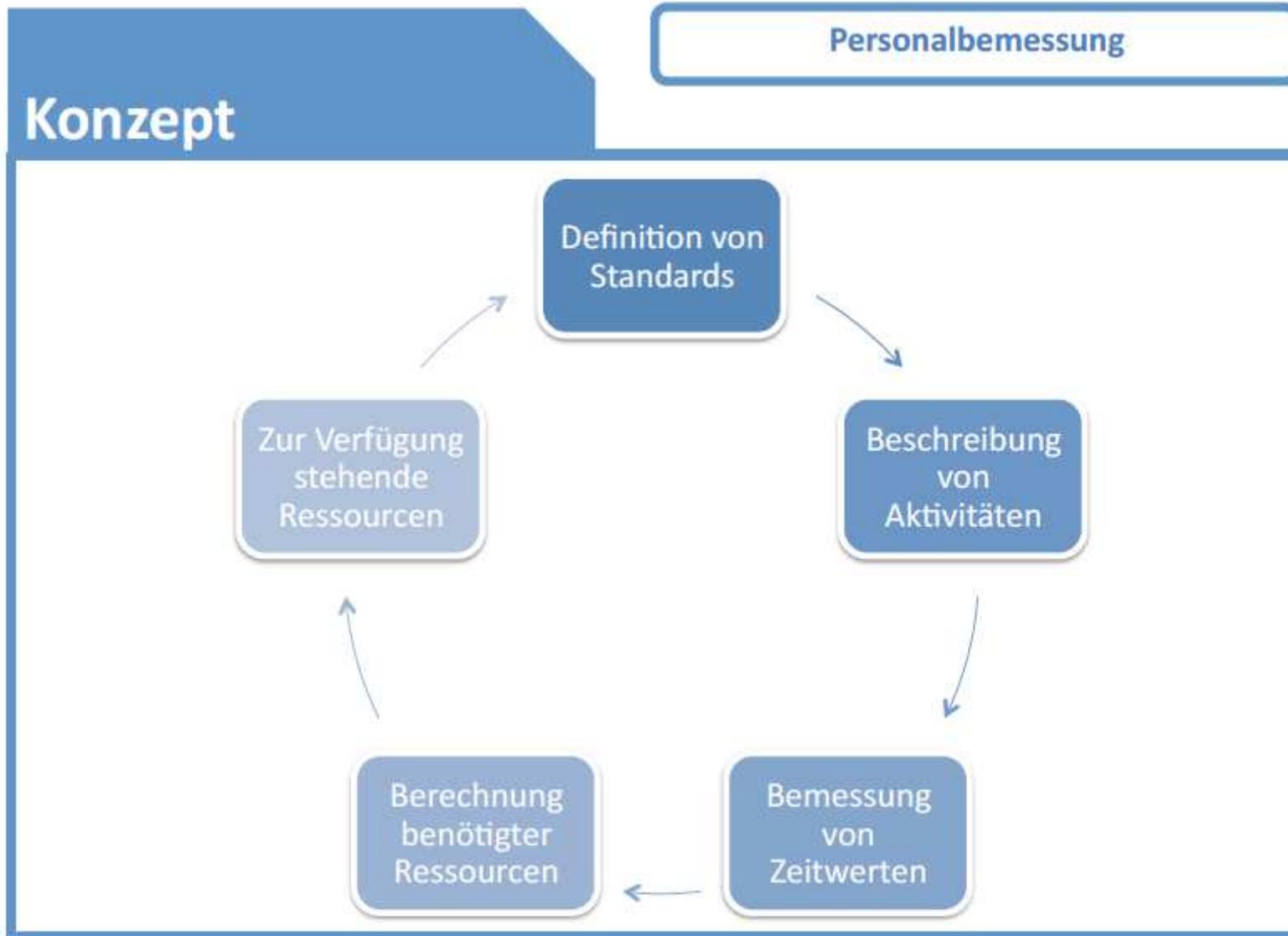
Quelle: Statistisches Jahrbuch Berlin Brandenburg 2012, eigene Berechnungen

Sozialindikatoren im Vergleich

Sozialindikatoren	Landkreis Uckermark	Land Brandenburg
Armutsgefährdungsquote	20,2	14,6
Anteil der Empfänger von sozialer Mindestsicherung	17,8	11,7
Erwerbslosenquote von 15 bis unter 65 Jahren (2012)	16,3	8,4

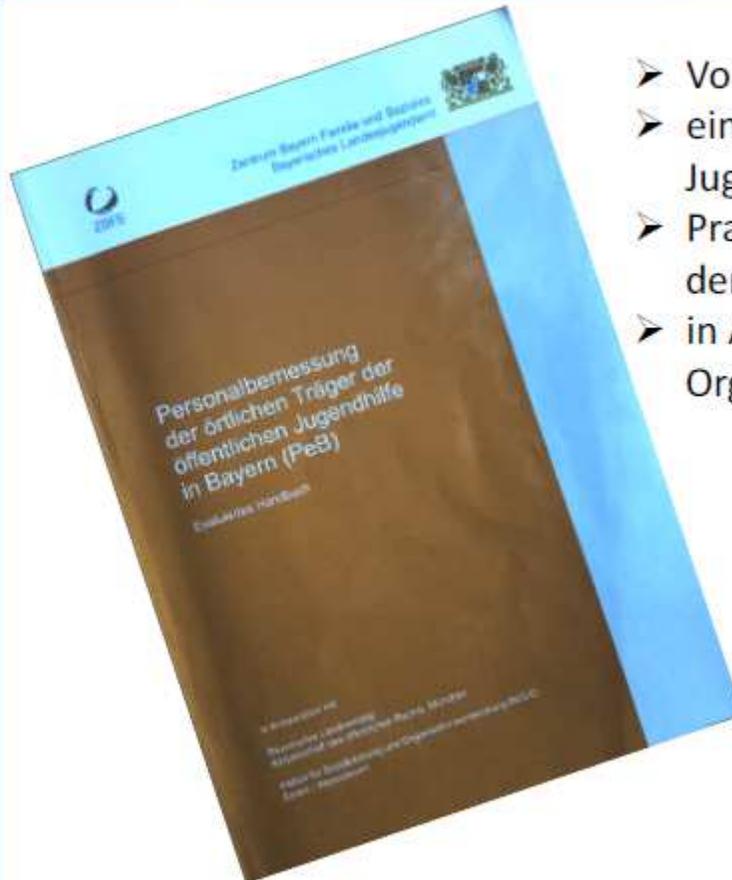
Tabelle: Sozialindikatoren im Landesvergleich

QUELLE: Amt für Statistik Berlin-Brandenburg 2014; Exceldatei Sozialindikatoren



Personalbemessung

Konzept: VORLAGE



- Vorlage evaluiert in über 30 Jugendämtern
- eingesetzt in mittlerweile über 50 Jugendämtern
- Praxisnahe Vorlage, die fachliche Ansprüche der Jugendhilfe bedient
- in Abstimmung mit Personal/-Organisationsämtern entwickelt

Beispiel für Kernprozess

Kernprozess 6: Hilfeplangesteuerte Leistungen nach §§ 27 ff SGB VIII

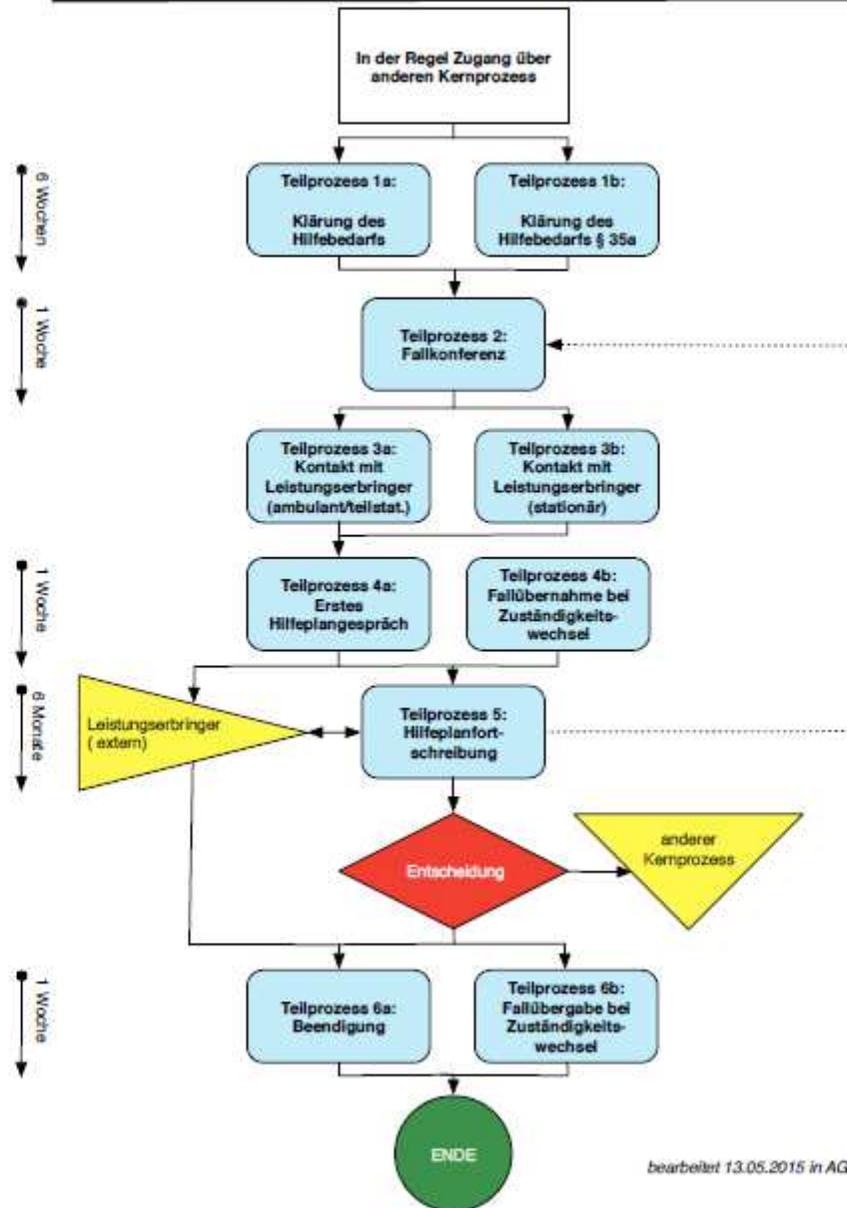
Teilprozess 4a: erstes Hilfeplangespräch

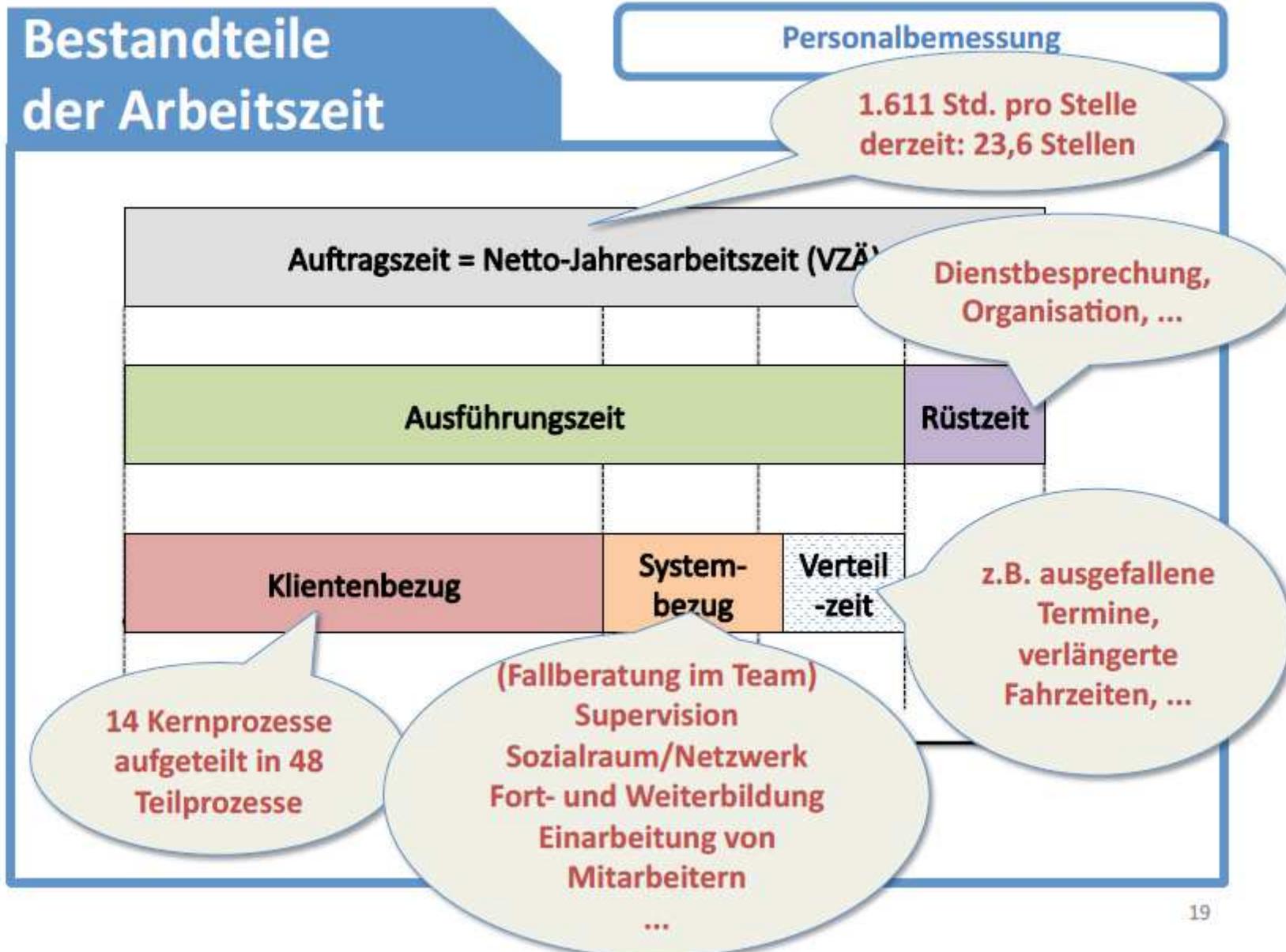
Übersicht: KERN- und TEILPROZESSE

Kernprozess Nr	Kernprozess	Teilprozess Nr	Teilprozess Name
1	Falleingang	1	Erstkontakt
		2	Bedarfsfeststellung
2	§6a KiWoG	1a	Gefährdungseinschätzung
		1b	Mitteilung andere JA
		2	Voreinschätzung
		3a	Einarbeitung/Überprüfung Schutzkonzept
		3b	Mitteilung an ein andere JA
3	Allgemeine Förderung in der Familie §16 SGB VIII	1a	Förderung und Nachsorge
		1b	Motivation
		1c	Begleitung
4	Trennung/Scheidung	1	Mitteilung Familiengericht
		2	Beratung und Vereinbarung
		3a	Fortschreibung der Vereinbarung
		3b	Weitervermittlung/Leistungsbringung durch Dritte
6	Hilfeplangesteuerte Leistungen nach §§27 ff	1a	Klärung Hilfebedarf
		1b	Klärung Hilfebedarf 35a
		2	Fallkonferenz
		3a	Kontakt Leist.erbr. (ambiteilst.)
		3b	Kontakt Leist.erbr. (stat.)
		4a	erstes HP-gespräch
		4b	Fallübernahme
		5	HP-fortschreibung
		6a	Beendigung
		6b	Fallübergabe bei Zuständigkeitswechsel
7	33 I. V.m. 41 SGB VIII	1	Information und Vorbereitung
		2a	Eignungsprüfung Vt.pflege
		2b	Eignungsprüfung nach § 44 SGB VIII
8	Vermittlung in Vollzeitpflege §§ 33 SGB VIII	1	Anfrage
		2	Anbahnung
		3	Unterbringung des KJ
		4	Begleitung Pflegefamilie
9	Inobhutnahme §42 SGB VIII	1	Herausnahme und Unterbringung
		2	Klärung des weiteren Vorgehens
		3	Begleitung KJ
10	Mitwirkung in Verfahren vor dem Familiengericht §30 SGB VIII	1	Auforderung zur Mitwirkung
		2	Sachverhaltsklärung und Beratung
		3	Erbörterung/Verhandlung
11	Anrufung des Familiengerichtes im Kontakt §§ 5a und 42 SGB VIII	1	Anrufung des Familiengerichtes
		2	Erbörterung/Verhandlung
		3	Überprüfung und Berichterstattung
12	JGH: Aufnahme von Meldungen über Straftaten § 52 SGB VIII	1	Meldung
		2	U-Haftvermeidung
		3	Pädagogisches Gespräch
13	JGH: Mitwirkung in Strafverfahren nach § 52 SGB VIII	1a	Haftbegleitung
		1b	Beratung und Begleitung
		2	Begleitung von Auflagen und Weisungen
14	JGH: Diversionverfahren nach § 52 SGB VIII	1	Begleitung von Auflagen

Teilprozess 4a	Erstes Hilfeplangespräch																							
Ziel / Ergebnis	Zwischen den Beteiligten sind die Ziele, die jeweiligen Aufgaben und der zeitliche Umfang der Hilfe vereinbart.																							
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch über die Sichtweisen der Beteiligten zum Anlass der Hilfe • Vereinbarung von Richtungszielen • Absprachen zur Umsetzung • ggf. Vereinbarungen zum Umgang • Vereinbarung über Beginn der Maßnahme / evtl. Probezeit • Terminierung der Hilfeplanfortschreibung • Vereinbarungen zum Entwicklungsbericht 																							
Prozess-beteiligte	<ul style="list-style-type: none"> • Personensorgeberechtigte • ggf. Vormund / Pfleger • junger Mensch • Träger / Leistungserbringer • ggf. Dritte (relevante Personen und Institutionen) 																							
Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftliche Jugendhilfe • Ggf. Pflegekinderdienst • Vormundschaft 																							
Instrumente / Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> • Fallakte • Eingabe in logo data • Sozialpädagogische Diagnostik • Hilfeplan • Bundesstatistik HzE 																							
Zeitbedarf + Frist	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gespräch</th> <th>Dokumentation</th> <th>Administration</th> <th>Kurzgespräche</th> <th>Kollegiale Reflexion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zeitbedarf</td> <td>60 Min</td> <td>30 Min</td> <td>15 min</td> <td>10 min</td> <td>keine</td> </tr> <tr> <td>Häufigkeit</td> <td>1x</td> <td>1x</td> <td>1x</td> <td>1x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Gesamtzeitbedarf: 115 Min Fahrzeit: in 30 % der Gespräche Fahrzeit: 60 Min Frist: 1 Woche</p>							Gespräch	Dokumentation	Administration	Kurzgespräche	Kollegiale Reflexion	Zeitbedarf	60 Min	30 Min	15 min	10 min	keine	Häufigkeit	1x	1x	1x	1x	
	Gespräch	Dokumentation	Administration	Kurzgespräche	Kollegiale Reflexion																			
Zeitbedarf	60 Min	30 Min	15 min	10 min	keine																			
Häufigkeit	1x	1x	1x	1x																				
Anmerkungen																								

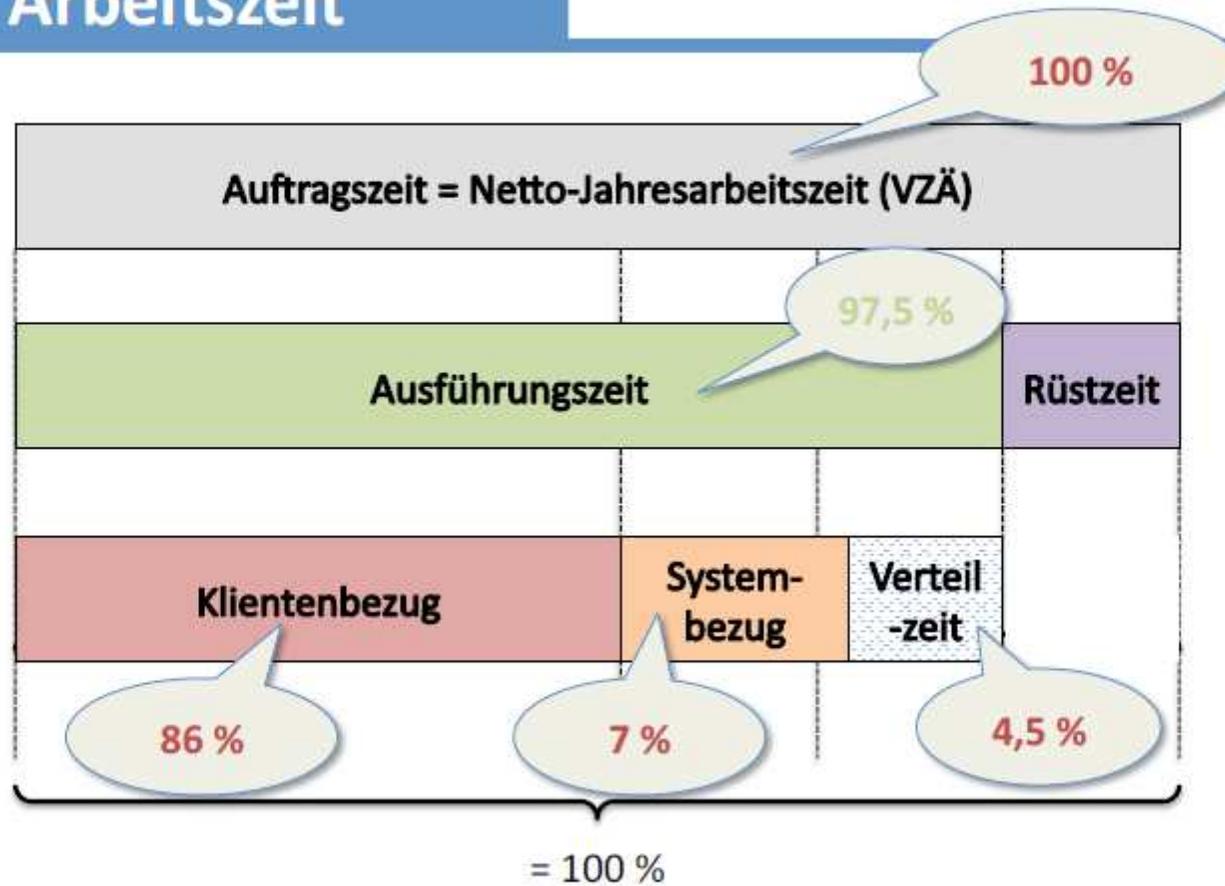
KP_06: § 27 ff. SGB VIII - HzE und andere hilfeplangesteuerten Leistungen
(§§13, 18, 19, 35a, 41 SGB VIII)





Bestandteile der Arbeitszeit

Personalbemessung



Entscheidende Parameter

Personalbemessung

- Erarbeitete Standards für die Bearbeitungszeit der einzelnen Teilprozesse, z. B.:
 - *Wie viele Beratungsgespräche sind nötig?*
 - *Sollen zwei Fachkräfte das Beratungsgespräch führen?*
- Anzahl der durchlaufenen Teilprozesse
 - *Dazu braucht es verlässliche statistische Angaben, z. B.: Wie viele Hilfeplangespräche haben stattgefunden?*

Wichtige Aspekte, Einschätzung

Personalbemessung

- ① Anpassung der statistischen Erhebungsroutinen an Personalbemessungsmodell nötig
 - *Verlässliche Datenbasis (prospektiv!) für Personalbemessung und fachliche Steuerungsprozesse*
 - *Weitere Bemessungen erlauben eine Verfeinerung des Instrumentariums*
 - *Doppelter Fokus: Ressourcen UND Qualität bleibt erhalten*

Wichtige Aspekte, Einschätzung

Personalbemessung

② Zur demographischen Entwicklung: Rückgang aller relevanten Bevölkerungsgruppen

Jahr (Jeweils 31.12.)	insgesamt	Altersgruppe von ... bis unter ... Jahren (In 1.000 Personen)		
		0 - 18	18 - 25	25 - 45
Basisjahr				
2010	69,9	16,4	9,4	44,1
Prognosejahre				
2015	66,1	16,5	4,7	44,9
2020	60,5	15,5	5,4	39,6
Prozentualer Rückgang zwischen 2010 und 2020	13,4%	5,5%	42,6%	10,2%

Entwicklung von verschiedenen Bevölkerungsgruppen im Landkreis Uckermark bis 2020

Wichtige Aspekte, Einschätzung

Personalbemessung

- ③ Entwicklung Aufgabenstruktur im ASD
 - *Gewinnung, Vermittlung und Begleitung von Pflegeeltern weiterentwickeln hinsichtlich bedarfsgerechter Prozessabläufe, Zuständigkeiten ...*
 - *Sozialraumorientierung, Netzwerkarbeit und der Ausbau der Familienzentren sind hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf notwendige Ressourcen zu betrachten.*

Wichtige Aspekte, Einschätzung

Personalbemessung

③ Entwicklung Aufgabenstruktur im ASD

- *Leistungen im Bereich §§ 16 bis 18 SGB VIII (Allgemeine Förderung der Familie, Trennung- und Scheidungsberatung) sind zu analysieren bei ASD und den Erziehungsberatungsstellen im Kreisgebiet.*
- *Der Bereich der Unterbringung, Versorgung und Betreuung ausländischer Kinder und Jugendlicher nach § 42a SGB VIII macht die Beschreibung weiterer Kernprozesse nötig.*

Personalbemessung

EMPFEHLUNG

Erweiterung um 3 Stellen

- + Einführung einer angepassten Statistik**
- + prospektive Datenerhebung**
- + baldig weitere Bemessung**